



TERPHOEVE



KWALITEITSVERSLAG

2023

Inhoud

Inleiding	2
Leiderschap	3
Personeel	3
Zorg	4
Wonen	6
Respijt.....	6
Dagbesteding	6
Ontwikkelen	6
Conclusie.....	6

Inleiding

Terphoeve is een kleinschalige woon- en zorgvoorziening waar een kleine groep bewoners samenwonen in een huiselijke omgeving. Deze woonvoorziening is kleiner dan traditionele verzorgingshuizen of verpleeghuizen en biedt een grotere mate van privacy en autonomie voor de bewoners. De grootte van de kleinschalige woon-en zorgvoorziening is tussen de 8 en 14 bewoners. Terphoeve is bedoeld voor ouderen met dementie- en of somatische klachten die nog zelfstandig kunnen wonen, maar wel ondersteuning nodig hebben met dagelijkse activiteiten zoals eten, huishouden en persoonlijke verzorging. Terphoeve biedt professionele zorg door verpleegkundigen en/of verzorgenden. Om continu te werken aan een betere kwaliteit is er een kwaliteitsplan opgesteld. Het kwaliteitsplan is een document dat beschrijft hoe Terphoeve aan de normen en richtlijnen van Zorginstituut Nederland (Kwaliteitskader voor verpleeghuiszorg) zal voldoen. Het doel van een kwaliteitsplan is ervoor te zorgen dat Terphoeve hoogwaardige zorg levert aan de bewoners in een veilige en comfortabele omgeving.

Dit verslag is geschreven op basis van het kwaliteitsplan 2023 van Terphoeve. Hierin staat de visie, de soort zorg die Terphoeve levert, vormen van zorg en ontwikkelgebieden.

Het doel van dit kwaliteitsverslag is om te beoordelen of Terphoeve het gestelde kwaliteitskader voor 2023 heeft behaald. Ook geeft dit verslag nieuwe inzichten voor het kwaliteitsplan van 2024 waardoor we tijdig kunnen voorsorteren op mogelijke knelpunten.

Het is opgedeeld in een aantal themagebieden namelijk; Leiderschap, personeelssamenstelling, zorg, wonen, respijtzorg en ontwikkeling.

Voor belanghebbenden van Terphoeve o.a.: bewoners, familieleden en mantelzorgers, medewerkers, ketenpartners en financiers zijn het kwaliteitsplan en evaluatie verslag, een tool waarmee zij inzicht krijgen in hoe en waarom Terphoeve zorg aanbied, en wat Terphoeve doet om de hoge kwaliteit van zorg binnen een snel veranderend zorglandschap te kunnen blijven geven.

Leiderschap

In 2023 heeft er een belangrijke wijziging plaatsgevonden in het leiderschap van Terphoeve. Medio juni 2023 kondigen Jeroen Dam en Philippine van der Burg hun vertrek bij Terphoeve aan en zijn de verantwoordelijkheden die onder hen vielen geplaatst bij Jeffrey Oldengarm en Rosemarie Oldengarm-Woets. In de 2^e helft van 2023 is er stabiliteit gecreëerd voor het zorgteam en bewoners door middel van het werven van nieuwe zorgmedewerkers. De visie zoals beschreven in het kwaliteitsplan is onveranderd.

Personeel

In- en uitstroom

In 2023 hebben er een aantal personeelwisselingen plaatsgevonden. Dit is een gevolg van de opstart fase in 2022 waarin er een zoektocht was naar een personeelsbestand passend bij ontwikkelingen en bewoners van Terphoeve.

In de onderstaande tabel is de in- en doorstroom weergegeven:

	2022		2023	
	Aantal	FTE	Aantal	FTE
Instroom	8	4.1	22	22.16
Doorstroom	0		0	
uitstroom	0		7	4.6

Ziekteverzuim

In 2023 hadden we een gemiddeld ziekte percentage van 4,9%. Hierin zit kortdurend en langdurig verzuim gecombineerd.

Tabel 5 Ziekteverzuim

	2023
Gemiddeld aantal medewerkers in dienst	22
Gemiddeld aantal FTE	8.17
Frequent verzuimers	1
Verzuimpercentage	4.9%
Gemiddelde verzuimduur	18,7
Lopend verzuim	5%
Aantal verzuimmeldingen	16
Meldfrequentie	1
Aantal verzuimdagen	161

Ontwikkeling personeel

In 2023 is de training on the job gegeven waar nodig, en is er een start gemaakt met e-learning en praktijktoetsing. In 2024 zal dit meer vorm krijgen en wordt er specifiek gekeken naar welke kennis er nodig is/behoefte aan is binnen Terphoeve.

Ratio personeelskosten/opbrengsten.

De ratio personeelskosten/opbrengsten is een belangrijke kernfactor die invloed heeft op de financiële haalbaarheid van de zorg- en dienstverlening. Het streven is om rond de 55% te liggen. In de onderstaande tabel is ratio weergegeven.

	2022 in EUR	2023 in EUR
Loonjournaalposten	413.837,63	663.822,89
Verkoopjournaalpost WLZ	475.38,51	968.335,77
Verkoopjournaalpost WMO	25.443,40	139.626,65
Ratio kosten/opbrengsten	83%	60%

Zorg

Om de kwaliteit van zorg te monitoren zijn er in het kwaliteitsplan een aantal indicatoren en reflectiemomenten opgenomen. Hieronder per onderdeel een korte samenvatting en/ of bijzonderheden over 2023

Kwaliteitsmonitor

Nedap/ONS heeft de functie kwaliteitsmonitor, hierin kunnen er echter geen signalen/trends of prestaties van de organisatie uit worden gehaald. De monitor geeft meldingen over zorgplannen, episodes, MIC meldingen en zorgdoelen die zijn verlopen en of binnenkort verlopen.

Zorgplannen

- Alle bewoners hadden een actueel zorgplan.
- Er zijn episodes aangemaakt op wondzorg.
- MIC meldingen zijn gemaakt en besproken binnen het team. In totaal zijn er 10 meldingen gemaakt met de volgende onderwerpen: Medicatieveiligheid en valincidenten. De MIC/MIM meldingen zijn in een overzicht gezet, dit geeft inzicht en zorgt ervoor dat we in 1 oogopslag kunnen zien op welke gebieden er MIC meldingen zijn gemaakt.

Clientbesprekingen/MDO

- Wekelijks afstemmen met externe ketenpartners zoals: Huisartsenzorg, fysiotherapie en wondzorgverpleegkundige en Psychogeriatrische zorg.

Verplichte indicatoren

Medicatieveiligheid

- Er is actief ingezet op medicatieveiligheid door middel van aftekencontroles einde dienst, besproken in de team overleggen en een apart onderwerp tijdens de dienst overdracht.

Zorg pad stervensfase

- In 2023 is 2x het zorg pad stervensfase ingezet, dit was voor het eerst en tijdens de evaluatie van de zorg zijn er ontwikkelpunten uitgekomen rondom rapportage, startmoment van de zorg en het afsluiten van de zorg. Ook hebben we van het zorgkantoor ontwikkel- en aandachtspunten meegekregen die in 2024 worden doorvertaald in het beleid.

Voeding

- In 2023 is er aandacht voor voeding geweest in de vorm van HACCP en persoonsgerichte zorg. Er is actief ingezet op het verder implementeren en beheer van voeding volgens de HACCP richtlijnen.

Vrije indicatoren

Decubitus

- Rondom decubitus is er specifieke zorg ingezet om dit zoveel mogelijk te voorkomen en is er per casus bekeken welke maatregelen en nodig waren. Voor 2024 zal er verder worden ingezet op deskundigheidsbevordering.

Casuïstiek

- In de team overleggen is er tijd besteed aan casuïstiek, in 2024 zal er gekeken worden hoe en of we dit anders vorm moeten geven.

WZD/ Vrijheidsbevordering

- In 2023 zijn er geen vrijheidsbeperkende maatregelen toegepast in het kader van de WZD. Door de veranderende wetgeving wordt er 2024 actief ingezet op een actueel stappenplan en achterliggend beleid om de WZD verder te implementeren in de organisatie. Ook deskundigheidsbevordering van het zorgteam is een belangrijk onderdeel. Tevens wordt er in 2024 volgens de WZD een WZD-functionaris aangesteld. Terphoeve is nog zoekende naar een WZD-functionaris.

Continentie

- In 2023 is per bewoner gekeken naar het behoud van de continence, dit is een belangrijk onderdeel van het zorgplan en de autonomie. Tegelijkertijd is er ook gekeken naar tijdig en passende inzet van incontinentiemateriaal.

Infectieziekten

- In 2023 is er ingezet op kennis over BPM en wanneer dit kan worden ingezet. De protocollen rondom hygiëne bij infectieziekten en virussen worden ingezet en opgevolgd wanneer dit noodzakelijk is. Zo is een box beschikbaar waarin alle BPM op voorraad aanwezig is, deze kan op elk gewenst moment worden ingezet. In 2024 zal ik er verder worden ingezet op deskundigheidsbevordering en beleid rondom dit onderwerp zodat we in de toekomst snel kunnen blijven schakelen en preventief inspelen op infectieziekten en virussen bij Terphoeve

Wonen

In 2023 is de capaciteit rondom wonen volledig benut, dit wil zeggen dat we de 9 plekken in boerderij gevuld hebben met bewoners. Het streven voor 2024 is om een extra kamer bij de boerderij te realiseren.

Respijt

In 2023 is er waar mogelijk respijtzorg geleverd. In 2024 zal er ruimte blijven om respijtzorg te kunnen blijven bieden waar nodig.

Dagbesteding

De dagbesteding had in 2023 een volledige bezetting, er zijn wachtlijsten gevormd en er was voldoende instroom. In 2024 zal er worden gekeken naar uitbreiding van de dagbesteding, het is de wens om bij voldoende animo de zaterdag open te zetten.

Ontwikkelen

In 2023 is er aandacht besteed aan de basis doormiddel van casuïstiek overleg, team overleggen, training on the job en een start met SDB- leerplatform waar e-learnings worden aangeboden rondom verschillende thema`s. Het heeft ook lering en kennis getrokken uit zorg die geboden moest worden bijvoorbeeld rondom palliatieve zorg.

Ontwikkelen is in 2024 een belangrijk thema, op het gebied van kennis, zorg en netwerk.

Conclusie

In 2023 onderging Terphoeve een wijziging in het leiderschap en zijn er personeelwisselingen geweest. Hierdoor is er 2023 een focus geweest op personeel en zorg en minder op ontwikkeling en beleid. Ondanks het verloop en ziekteverzuim in 2023 wat het team voor een uitdaging stelde, heeft het team veerkracht laten zien en de focus gehouden op continuïteit van zorg en kwaliteit.

Op het gebied van wonen, respijtzorg, dagbesteding en ontwikkeling zijn belangrijke onderdelen van de dienstverlening, met plannen voor verdere verbetering en uitbreiding in het komende jaar.